

Política Garantía

Equipos Sensores, Controladores y Computadores Embebidos

- Período de garantía de computadores embebidos es de 6 meses desde la fecha de compra para PC de línea convencional, y de 1 año para equipos “industrial grade”.
- Todos los equipos controladores y sensores fabricados por Epsilon Networks Ltda o fabricados por su filial Advanticsys S.L de España para Epsilon Networks Ltda, cuentan con una garantía por desperfectos en sus materiales o de fabricación, de 2 años. Para ser considerados para una cobertura de garantía, los equipos deben ser evaluados por fábrica.
- Equipos controladores y sensores no fabricados por Epsilon Networks o alguna de sus filiales en su nombre, tienen una cobertura de garantía de un año, período tras el cual, aplica la garantía directamente con el fabricante según el período de garantía cubierto por el mismo.
- Los productos sujetos de garantía serán reparados o reemplazados según se determine por el servicio técnico, siempre y cuando los equipos presenten fallas de fábrica y no fallas imputables al consumidor. Para hacer efectivo lo anterior, se deberá acompañar fotocopia u original de la factura y el presente documento de garantía.
- Se excluye de garantía el producto que ha sido intervenido o adulterado por terceros, como también en casos en que el equipo no se haya instalado de forma correcta, o bien se detecte abuso en su uso, o no sea operado en los rangos de operación correctas establecidos por el fabricante.
- Asimismo, se excluye de esta cobertura los daños provocados por cortes de luz, alzas de voltaje, debiendo el consumidor dirigir su reclamo al proveedor del servicio básico.
- Los costos de transporte asociados a envío de producto a servicio, por garantía o bien por servicio de libre elección, serán de cargo del cliente. Epsilon velará por el cumplimiento en la entrega del producto hasta la recepción conforme por parte de la empresa de transporte.
- En el caso de falla de los equipos transformadores, se realizará análisis por servicio técnico para determinar si la falla es ocasionada por defectos de la red eléctrica, o por defecto de fabricación.